

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CANCELAMENTO

INSTITUTO YOGA INTEGRATIVA / Centro de Yoga Montanha Encantada

Razão Social: INSTITUTO YOGA INTEGRATIVA

Nome Fantasia: Centro de Yoga Montanha Encantada

CNPJ: 14.896.675/0001-75

Inscrição Estadual: Isento

Endereço: Rua Luís Silveira Soares, 108 – Bairro da Encantada – 88.495-000 – Garopaba – SC

Telefone: (48) 3380-2772

E-mail de Atendimento / DPO: financeiro@yogaencantada.org

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1. Dados coletados

Incluem dados fornecidos pelo usuário, dados adicionais para cursos e retiros e dados coletados automaticamente, como IP e cookies.

1.2. Finalidades

Processamento de inscrições, pagamentos, notas fiscais, organização de eventos e comunicações.

1.3. Compartilhamento

Com gateways de pagamento, e-commerce, contabilidade e autoridades legais.

1.4. Armazenamento e segurança

Medidas técnicas e administrativas são adotadas. Não armazenamos dados completos de cartão.

1.5. Cookies

Utilizados para navegação e personalização.

1.6. Direitos do titular

Acesso, correção, exclusão, portabilidade, revogação. Solicitações via financeiro@yogaencantada.org.

2. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

2.1. Direito de arrependimento – 7 dias

Reembolso integral conforme art. 49 do CDC.

2.2. Cancelamentos após 7 dias

a) +45 dias antes: 70% reembolso ou transferência.

b) 45–15 dias: 50% reembolso ou transferência.

c) 14–1 dia: sem reembolso, apenas transferência.

2.3. Transferência

Permitida mediante aviso.

2.4. Não comparecimento

Sem reembolso.

2.5. Cancelamento pelo Instituto

Reembolso integral ou crédito.

2.6. Solicitação

Via e-mail: financeiro@yogaencantada.org.

3. Aceite

Ao inscrever-se, o participante aceita esta política.